

# Loyaliteitsprogramma Documenten FTR



Een loyale samenwerking komt ten goede aan een efficiënt acceptatieproces. Het acceptatieproces is gebaat bij correcte documentaanlevering. U heeft invloed hierop en wanneer u deze pijler effectief inzet, scheelt dit tijd en kosten in het acceptatieproces. Dit efficiëntievoordeel geven we u graag terug.

De aanlevering van documenten blijft een tijdrovend en soms frustrerend proces. Met FAST helpen wij u hierbij. Allereerst verschaffen wij een inzicht welke documenten het meeste heen en weer gaan tussen klant – adviseur – serviceprovider – geldverstrekker. Door dit inzicht per kantoor te bieden, wordt het verbeteringspotentieel zichtbaar. In de toekomst zullen wij deze informatie ook per adviseur ter beschikking stellen.

Door gebruik te maken van de door FlexFront ontwikkelde infotutorials informeren wij u hoe de documenten het beste aangeleverd kunnen worden. FlexFront heeft inmiddels 9 uitgebreide infotutorials, indien gewenst volgen er meer.

Heeft u hier vragen over dan kunt u zich wenden tot ons accountmanagement. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 030 600 5120 of per e-mail via [intermediairservicedesk@flexfront.nl](mailto:intermediairservicedesk@flexfront.nl)

**Loyaliteitsniveau van:** Goud → Zilver

Loyaliteitsniveau	Documenten FTR	Dossier doorlooptijd	Breedte aanbod
Goud	90%	0	5
Zilver	85%	21	4
Brons	80%	28	3
Basis	N/A		

**Breedte aanbod:** 4 van de 15 geldverstrekkers

**Huidige geldverstrekkers:**

Argenta	4
Munt Hypotheken	12
Tulp	14

**Ook bij ons af te sluiten:**

- ABN Hypotheken
- Cassiarion
- Nestr Hypotheek

**Documenten FTR:**

Getekende origineel offerte	95%
Specificatie verbouwingskosten	50%
Verkoopakte	80%
Informatieformulier	100%
Bewijsstukken meerwerk	100%

**Aanvraag:**

Rente-aanbod	N/A
Compleet dossier	N/A
1e Akkoord	N/A

Hier ziet u welke stukken in uw dossiers het meeste worden afgekeurd. De stukken die het meest worden afgekeurd staan bovenaan.

Indien er een infotutorial beschikbaar is voor dit documenttype, verschijnt er een i-icoontje naast het documenttype.

## Definitie

Het percentage documenten dat in een keer goed wordt aangeleverd binnen alle dossiers van u die finaal akkoord zijn gekomen.

## Criteria

	Basis	Brons	Zilver	Goud
<b>Documenten FTR</b> <i>Percentage documenten in een keer goed</i>	-	Tenminste 80%	Tenminste 85%	Tenminste 90%