

Loyaliteitsprogramma Dossier doorlooptijd



Een loyale samenwerking komt ten goede aan een efficiënt acceptatieproces. Het acceptatieproces is gebaat bij een korte doorlooptijd. U heeft invloed hierop en wanneer u deze pijler effectief inzet, scheelt dit tijd en kosten in het acceptatieproces. Dit efficiëntievoordeel geven we u graag terug.

De aanlevering van documenten blijft een tijdrovend en soms frustrerend proces. In het FAST portaal geven wij u inzicht in de gemiddelde doorlooptijd per dossier dat finaal akkoord is gekomen bij FlexFront. In combinatie met onze Compleet Dossier Service bieden wij een klantportaal die u (enkel en alleen op uw verzoek) ter beschikking kunt stellen aan uw klant.

Heeft u hier vragen over dan kunt u zich wenden tot ons accountmanagement. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 030 600 5120 of per e-mail via intermediairservicedesk@flexfront.nl

Loyaliteitsniveau van:	Documenten FTR	Dossier doorlooptijd	Breedte aanbod
Goud	90%	0	5
Zilver	85%	21	4
Brons	80%	28	3
Basis	N/A		N/A

Documenten FTR:	Percentage
Getekende origineel offerte	50%
Specificatie verbouwingskosten	80%
Verkoopakte	100%
Informatieformulier	100%
Bewijsstukken meerwerk	100%

Definitie

De doorlooptijd in (reguliere) dagen vanaf aanvraagdatum t/m eerste akkoord.

Criteria

	Basis	Brons	Zilver	Goud
Doorlooptijd (aanvraag t/m 1 ^e akkoord) <i>Gemiddelde doorlooptijd per dossier</i>	-	Maximaal 28 dagen	Maximaal 21 dagen	Maximaal 14 dagen