

Q&A DigiThuis hypotheek voor het intermediair

Voor wie is de DigiThuis hypotheek?

De DigiThuis hypotheek is voor iedereen die maximaal 80% van de marktwaarde van de woning wil financieren. Daarnaast kan een DigiThuis hypotheek alleen zonder NHG worden aangevraagd.

Waarom kan ik alleen een DigiThuis hypotheek aanvragen tot 80% marktwaarde?

a.s.r. wil een zorgvuldig op de markt afgestemde portefeuille van diensten aanbieden. Op dit moment heeft a.s.r. niet veel klanten in de risicoklassen onder de 80%, terwijl er in de markt wel vraag naar is.

Welke risicoklassen zijn van toepassing voor de DigiThuis hypotheek?

De DigiThuis hypotheek kent twee risicoklassen. Namelijk $\leq 60\%$ marktwaarde en $\leq 80\%$ marktwaarde. De maximale verstrekking voor dit label is dus gemaximaliseerd tot 80% van de marktwaarde. Wil uw klant meer lenen, dan dient u een WelThuis hypotheek aan te vragen.

Waarom kan ik alleen een DigiThuis hypotheek aanvragen zonder NHG?

a.s.r. wil een zorgvuldig op de markt afgestemde portefeuille van diensten aanbieden. Op dit moment mist in het segment non-NHG een duidelijk aanbod, terwijl de vragers in de markt bijna in 1 op 5 van alle gevallen behoefte laten zien aan een aanbod in lagere risicoklassen.

Hoe werkt het aanvraagproces van een DigiThuis hypotheek?

De DigiThuis hypotheek kan aangevraagd worden via uw adviespakket. In het renteaanbod staat beschreven hoe uw klant het renteaanbod kan accepteren. Het enige wat de klant verder nodig heeft, is de app: a.s.r. aanvraag versneller en de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** voor DigiD. Let op: er kan niet met de DigiD-app worden ingelogd, uw klant heeft dus écht de gebruikersnaam en het wachtwoord nodig.

Hieronder leest u alle stappen van aanvragen renteaanbod tot hoe de klant het renteaanbod accepteert.

- 1) Vraag een renteaanbod voor de DigiThuis hypotheek van a.s.r. aan
- 2) Uw klant downloadt de a.s.r. aanvraag versneller in de Appstore of Google Play.
- 3) Zodra uw klant het renteaanbod heeft klikt hij op de link in het renteaanbod onder de kop 'Hoe accepteert u dit renteaanbod?'. Zo komt uw klant op de startpagina met uitleg over hoe het aanvraagproces vanaf dat moment verloopt.

- 4) Uw klant scant de QR-code op de startpagina, die geopend is in stap 3, met de 'a.s.r. aanvraag versneller'
- 5) Uw klant(en) loggen (ieder afzonderlijk) veilig in met hun DigiD gebruikersnaam en wachtwoord
- 6) Uw klant verzamelt in de app alle gegevens die nodig zijn voor de hypotheekaanvraag
- 7) Uw klant geeft toestemming via de a.s.r. aanvraag versneller om de gegevens met a.s.r. te delen, zodat wij de hypotheekaanvraag kunnen beoordelen.

Worden er nog aanvullende stukken in het renteaanbod gevraagd die niet via de a.s.r. aanvraag versneller ingestuurd kunnen worden?

Ja. Alle overige stukken die niet kunnen worden opgehaald bij de Overheid, worden op de reguliere manier opgevraagd. Denk bijvoorbeeld aan echtscheidingsstukken indien van toepassing, een taxatierapport bij een te lage betrouwbaarheidsscore van Calcasa en eventueel een salarisstrook als de pensioenpremie benodigd is voor de inkomensbepaling loondienst. De koopakte is altijd nodig bij een aankoop.

Waarvoor dient de app 'a.s.r. aanvraag versneller' ?

Voor de DigiThuis hypotheek verzamelt uw klant gegevens met de 'a.s.r. aanvraag versneller' en deelt uw klant gegevens met ons. Met de app verzamelt uw klant op een veilige en snelle manier zijn of haar financiële gegevens van websites van de Overheid. Daarna geven klanten in de app toestemming om deze gegevens met a.s.r. te delen voor hun hypotheekaanvraag.

Wat kost de app 'a.s.r. aanvraag versneller'?

De a.s.r. aanvraag versneller is gratis.

Waar downloadt uw klant de app 'a.s.r. aanvraag versneller'?

De app kan uw klant downloaden in de Appstore en in Google Play.

Wat zijn de voordelen van de a.s.r. aanvraag versneller?

Met de a.s.r. aanvraag versneller vragen u en uw klant snel en bijna volledig papierloos een hypotheek aan. In de app deelt uw klant gegevens met ons zodat hij niet in de weer hoeft met papieren documenten. Zo vergemakkelijken wij het aanvraagproces voor uw klant en is het geen gedoe meer om alle documenten te verzamelen. a.s.r. vraagt in principe geen documenten meer op, waarvan de gegevens bij MijnOverheid, Mijn Via (Belastingdienst), UWV, MijnPensioenoverzicht en DUO staan. De klant en u besparen hiermee veel moeite en rompslomp.

Wat betekent de melding in de app: 'Inloggegevens hierna automatisch vullen'?

Dit betekent dat uw klant niet opnieuw zijn inloggegevens hoeft in te voeren. De telefoon slaat de inloggegevens op en vult de gegevens aan zodra er opnieuw ingelogd wordt.

Waar haalt a.s.r. de gegevens van de klant vandaan?

De gegevens van de klant worden opgehaald bij MijnOverheid, MijnPensioenoverzicht, UWV, de belastingdienst en DUO.

Is de a.s.r. aanvraag versneller wel veilig?

De app is volledig veilig. Bij de verzending van de gegevens naar a.s.r. kunnen er geen gegevens lekken. De gegevens worden bij a.s.r. bewaard tot de hypotheekaanvraag rond is. Tot slot bepaalt de klant zelf of hij gegevens via de a.s.r. aanvraag versneller wil versturen of niet. Hiervoor geeft de klant akkoord in de app.

Wat moet ik doen als mijn klant geen gegevens wil doorgeven met deze app?

De DigiThuis hypotheek kan alleen geaccepteerd worden met de a.s.r. aanvraag versneller. Als uw klant geen gegevens wil doorgeven met de app kan uw klant altijd kiezen voor een WelThuis hypotheek. De WelThuis hypotheek heeft andere risicoklassen.

Slaat de app de gegevens van uw klant op?

De app slaat geen gegevens op. Deze worden direct na het doorsturen verwijderd uit de app.

Hoe is de privacy geregeld in de a.s.r. aanvraag versneller?

De klant ziet zelf volledig welke gegevens er met a.s.r. worden gedeeld. a.s.r. vraagt alleen de gegevens op die relevant zijn voor de beoordeling van de hypotheekaanvraag.

Krijg ik als adviseur een kopie van de informatie die de klant naar a.s.r. heeft verzonden via de a.s.r. aanvraag versneller?

Nee, dit kunt u in E-Accello downloaden. Voor meer informatie over hoe E-Accello werkt kunt u [deze handleiding](#) lezen.

Wat zijn de verschillen tussen een WelThuis hypotheek en een DigiThuis hypotheek?

	DigiThuis	WelThuis
NHG mogelijk	Nee	Ja
Extra terugbetalen zonder vergoeding	10% van het oorspronkelijke leningdeel per kalenderjaar	15% van de oorspronkelijke hoofdsom per kalenderjaar
Maximale lening	Tot 80% van de marktwaarde (86% incl verduurzaming)	Tot 100% van de marktwaarde (106% incl verduurzaming)

Digitale communicatie verplicht	Ja	Nee
Geldigheid hypotheekofferte	90 dagen vanaf de datum van het renteaanbod te verlengen met 90 dagen	90 dagen vanaf de datum van het renteaanbod, automatische verlenging met 150 dagen
Risicoklassen	≤60% en ≤80%	NHG, ≤55%, ≤65%, ≤85%, ≤95%, ≤110%